

## PRIVACYVERKLARING - Renault Business Center Van Trier

De website [www.renaultvantrier.be](http://www.renaultvantrier.be) (hierna: de "**website**") wordt aangeboden door:

### **Renault Business Center Van Trier**

Brasschaatsteenweg 282

2920 Kalmthout

Belgie

BTW BE 0408.065.934

E-mail: [privacy@renaultvantrier.be](mailto:privacy@renaultvantrier.be)

Telefoon: 03/666.42.75

Aarzel niet om ons te contacteren indien je privacy-gerelateerde vragen zou hebben. Wij beloven u een spoedig antwoord.

### **1 Waarom deze privacyverklaring?**

Iedere persoon die de Website gebruikt of iedere klant (hierna de "**Gebruiker**"), stelt bepaalde persoonsgegevens ter beschikking. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat u te identificeren als natuurlijk persoon, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. U bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen één of meer persoonsgegevens en u als natuurlijk persoon.

We gebruiken en verwerken u persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR en andere relevante wetsbepalingen. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de GDPR is een verwijzing naar de verordening 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van 27 april 2016 betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation).

Via deze Privacyverklaring wordt iedere gebruiker van de Website op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten die Renault Business Center Van Trier kan doorvoeren met zijn persoonsgegevens.

Renault Business Center Van Trier

behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijden aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de gebruiker. We raden de gebruiker aan dit document regelmatig te raadplegen.

### **2 Wie verwerkt de persoonsgegevens?**

#### **2.1 Verwerkingsverantwoordelijke**

Renault Business Center Van Trier is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

## **2.2 Verwerker(s)**

Renault Business Center Van Trier is vrij om een beroep te doen op gegevensverwerkers.

Een verwerker is een natuurlijk persoon

of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Renault Business Center Van Trier doet beroep op de volgende categorieën van <<verwerkers>>:

- . Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor marketingdoeleinden;
- . Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor hostingdoeleinden;
- . Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor administratieve doeleinden;
- . Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor communicatiedoeleinden;
- . Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor betalingsdoeleinden.

## **3 Op welke juridische basis worden mijn persoonsgegevens verwerkt?**

In overeenstemming met de GDPR verwerken wij persoonsgegevens op basis van volgende juridische gronden:

- . Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met de gebruiker, of de uitoefening van precontractuele stappen genomen op zijn aanvraag
- . Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie;
- . Op basis van ons legitiem belang voor het versturen van informatie, nieuwsbrieven naar onze klanten en het beantwoorden van vragen die gesteld worden via ons contactformulier;
- . Op basis van u uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen (direct-marketing).

## **4 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Renault Business Center Van Trier verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden

waarvoor zij worden verwerkt. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- . Persoonlijke identificatiegegevens (naam,voornaam,adres,inloggegevens,nummerplaat).
- . Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres).
- . Financiële identificatiegegevens (bankgegevens).
- . Elektronische identificatiegegevens (IP-adres,locatie,cookies).
- . Persoonsgegevens (geslacht,leeftijd,geboortedatum en plaats,nationaliteit).

Deze persoonsgegevens worden verzameld wanneer je je registreert op de website of de website bezoekt en/of een bestelling plaatst. Andere persoonsgegevens kunnen op een later tijdstip worden verzameld, bijvoorbeeld in het kader van onze after-sales. De hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens is afhankelijk van u gebruik van de website, de functionaliteiten van de website en de diensten waar je gebruik van maakt.

Daarnaast gebruiken wij cookies om de gebruiker te herkennen en een persoonlijke gebruikerservaring te bieden, om hun technische keuzes te onthouden en om eventuele fouten op de website op te sporen en te corrigeren. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over de manier waarop we cookies gebruiken.

## **5 Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?**

Renault Business Center Van Trier verzamelt alleen u persoonsgegevens om iedere gebruiker een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring te bieden.

De verzameling van persoonsgegevens wordt verder uitgebreid naarmate de gebruiker intensiever gebruik maakt van onze website en onze dienstverlening.

Renault Business Center Van Trier behoudt zich het recht voor om bepaalde bewerkingen op te schorten of te annuleren indien persoonsgegevens ontbreken, onjuist of onvolledig zijn.

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van onze dienstverlening, website en de daarbij horende diensten.

De verwerking gebeurt uitsluitend voor volgende welbepaalde doeleinden:

- . Klantbeheer: klantenadministratie, orderbeheer, leveringen, facturatie, controle van de kredietwaardigheid, ondersteuning, klachtenbewaking en het versturen van nieuwsbrieven.
- . Beheer van geschillen.
- . Bescherming tegen fraude en overtredingen.
- . Gepersonaliseerde marketing en reclame indien je hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd. In dat geval staat het u ten alle tijden vrij u toestemming in te trekken.
- . Het beantwoorden van vragen die worden gesteld via ons contactformulier.

Bij een bezoek aan de website worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer je de website bezoekt, verklaar je je akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statistische doeleinden zoals hierboven omschreven.

De gebruiker verschaft steeds zelf de persoonsgegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt Renault Business Center Van Trier zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

## **6 Wie ontvangt u persoonsgegevens?**

U persoonsgegevens worden verwerkt voor intern gebruik binnen Renault Business Center Van Trier en eventuele dochterondernemingen. U persoonsgegevens zullen niet verkocht worden, doorgegeven worden of gecommuniceerd worden aan derde partijen, behalve indien u ons daarvoor op voorhand u expliciete toestemming hebt gegeven.

## **7 Hoelang bewaren we u persoonsgegevens?**

U persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de in artikel 5 vooropgestelde doelen na te streven. Ze worden verwijderd uit de databank wanneer ze niet langer nodig zijn om deze doelen na te streven of indien de gebruiker op geldige wijze het recht tot verwijdering van de persoonsgegevens uitoefent.

## **8 Wat zijn U rechten?**

### **8.1 Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens**

U persoonsgegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in artikel 5. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

### **8.2 Recht op inzage**

Indien u u identiteit kan bewijzen, verkrijgt u het recht om informatie te verwerven over het verwerken van u persoonsgegevens. Aldus heeft u het recht inzage te krijgen in de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de persoonsgegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die je kan uitoefenen met betrekking tot u persoonsgegevens.

### **8.3 Recht op rectificatie van persoonsgegevens**

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de nodige aanpassingen door te voeren wanneer mogelijk. Men kan zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

### **8.4 Recht op het wissen van u persoonsgegevens**

U hebt tevens het recht om de verwijdering van u persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- . U persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel
- . U herroept u toestemming tot het verwerken van u persoonsgegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van u persoonsgegevens.
- . U hebt op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van u persoonsgegevens.
- . U persoonsgegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt.
- . U persoonsgegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting.

Het verwijderen van persoonsgegevens is voornamelijk gerelateerd aan zichtbaarheid, het is mogelijk dat de verwijderde persoonsgegevens tijdelijk opgeslagen blijven.

### **8.5 Recht op beperking van de verwerking**

In sommige gevallen heeft u het recht om beperkingen van de verwerking van u persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accuraatheid van persoonsgegevens, als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor Renault Van Trier om vast te stellen dat je geldig u recht tot verwijdering kan uitoefenen.

### **8.6 Recht om bezwaar te maken**

U heeft het recht u ten alle tijde te verzetten tegen het verwerken van u persoonsgegevens voor 'direct marketing' doeleinden, profileringsdoeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen van de dataverantwoordelijke. Renault Van Trier zal ophouden u persoonsgegevens te verwerken tenzij Renault Van Trier kan aantonen dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken van u persoonsgegevens die primeren op u recht om zich te verzetten.

### **8.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U hebt het recht om de aan Renault Business Center Van Trier verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heeft u het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

### **8.8 Recht op het intrekken van U toestemming**

U heeft het recht om ten alle tijde u toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je deze hebt gegeven voor directe marketing doeleinden.

## **9 Hoe kan je u rechten uitoefenen?**

Indien u u rechten wenst uit te oefenen, dient u een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar Renault Business Center Van Trier, Brasschaatsteenweg 282 te 2920 Kalmthout of via e-mail aan [privacy@renaultvantrier.be](mailto:privacy@renaultvantrier.be) Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen van u verzoek.

## **10 Mogelijkheid tot het indienen van een klacht**

Indien u niet akkoord gaat met de verwerking van u persoonsgegevens door Renault Business Center Van Trier heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Voor België: <https://www.privacycommission.be/>

2018 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>).

Op de aangeboden informatie (algemene voorwaarden, privacy verklaring en disclaimer)

rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden

gereprocudeerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen.

([contact@dejuristen.be](mailto:contact@dejuristen.be)).

Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.